

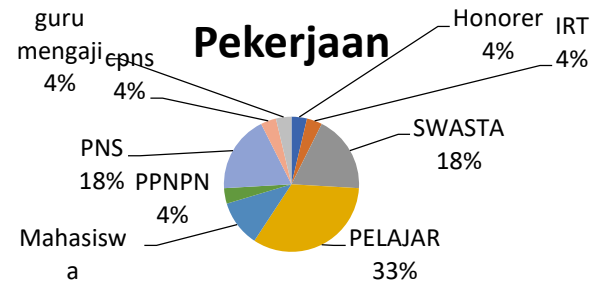
Hasil Survey Kepuasan Pelayanan Publik Tahun 2025

Jenis Kelamin

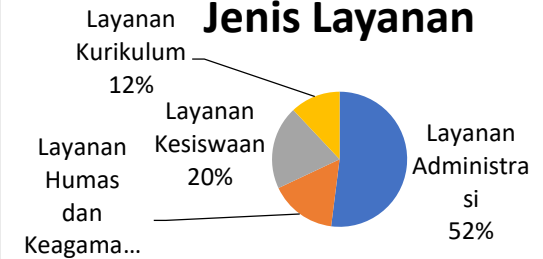
■ Laki-Laki ■ Perempuan



Pekerjaan

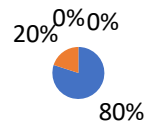


Jenis Layanan



Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

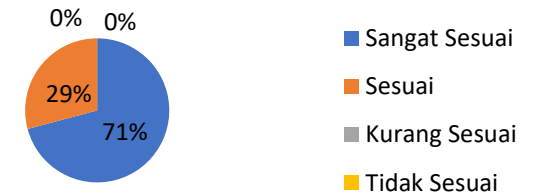
■ Sangat Sesuai ■ Sesuai
■ Kurang Sesuai ■ Tidak Sesuai



Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan saat menerima pelayanan

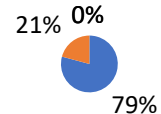


Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan.

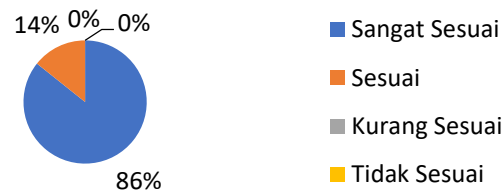


Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan.

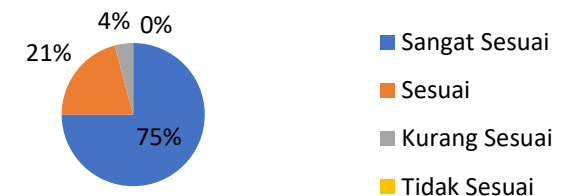
■ Sangat Sesuai ■ Sesuai
■ Kurang Sesuai ■ Tidak Sesuai

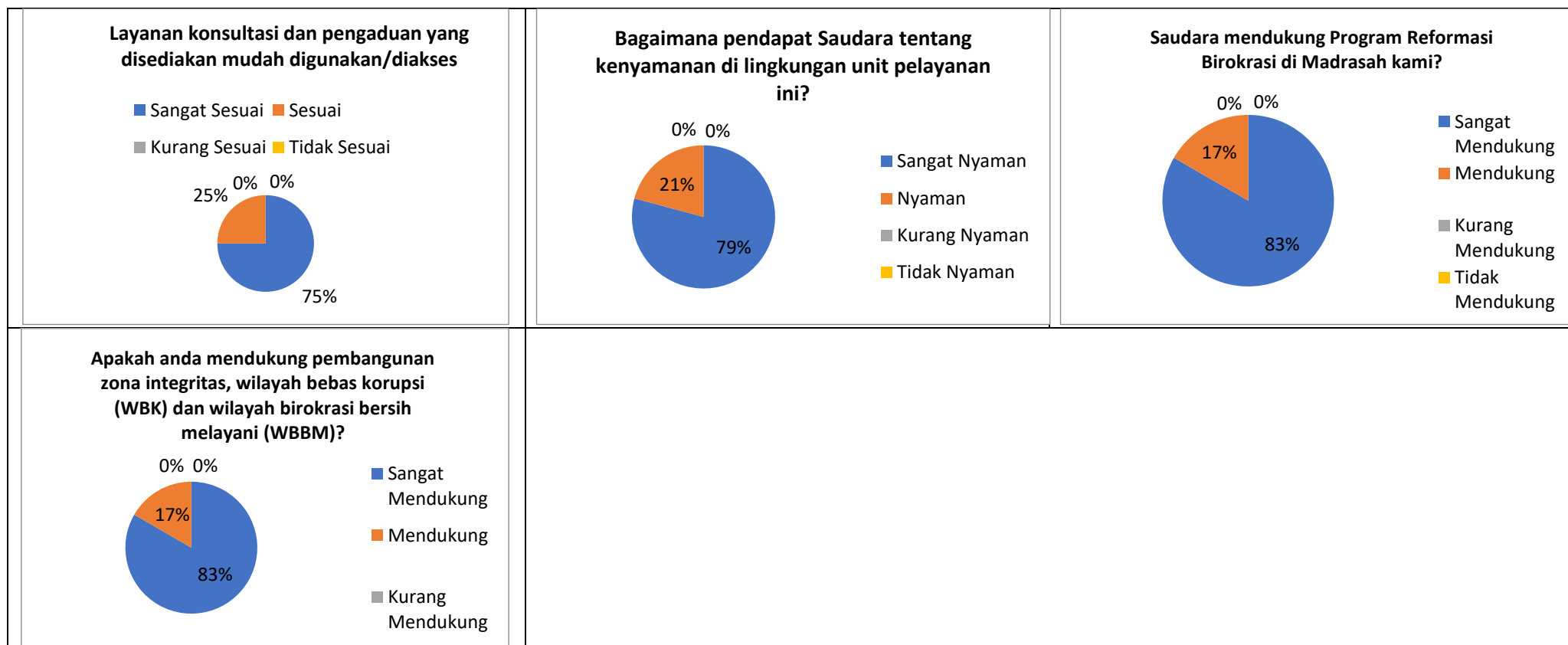


Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan MTsN 1 Kota Bengkulu memberikan kenyamanan/mudah digunakan.



Petugas pelayanan/sistem pelayanan online/offline merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat dan ramah.





Hasil Survey Indeks Kepuasan Pelayanan Masyarakat Tahun 2025